

『リフォーム研修ご提案の経緯』

我が国の住宅工事が新築工事からリフォーム工事市場への広がり傾向が顕著な中で、リフォーム労働災害の大幅な減少が見られず、また新築工事のみを施工されておられました皆様のお客様ご対応を含めましての自信確保・人材育成を目指しましての「教育研修急務」の声の高まりがございます。

此の度、ご添付内容の具体的なカリキュラムをご提案させていただきます。

＜三つの柱にての構成でございます＞

第一の柱：「リフォーム施工時の安全衛生ポイント把握

- ・・・お客様の目の前での労働災害発生は、
「救急車を呼んでしまつては、CS どころではない！」

第二の柱：「コミュニケーション能力向上

- ・・・自身の現状確認及び今日から実践のポイント把握

第三の柱：「モチベーションアップ

- ・・・自身の仕事に対する取組みを前向きなものへ！

当研修が、リフォーム工事ご関係の皆様方の会社としましてのご発展・個人と致しましての自己研鑽へつながりますよう、そしてまたお客様ご自身が安心してお任せ頂き「素晴らしかったから友達へ伝えよう！」とおっしゃって頂く姿・お喜び頂く姿の実現へ向けましての取り組みでございます。

何卒ご高配賜りますよう衷心よりお願い申し上げます。