第一部: 『あるべき姿・私たちの行動』 第二部: 『感謝の心・こ思返しの心』 10分 10分 10分 10分 10分 10分 10分 10分 10元 10分 10元 10分 10元	[ 次の仕事へ! (心のあり方) 研修カリキュラム]	7为 (4		 メソメ	モチベーションアップ:メンタルヘルス研修充当(全産業就業者対象)
<ul> <li>・私たちの行動 』</li> <li>●感謝の心とは・・・</li> <li>●日本人としての感謝の原点</li> <li>●自分自身の感謝の思い</li> <li>●ご恩の返し方</li> <li>●値くことの出来る幸せ</li> <li>・簡(ことの出来る幸せ</li> <li>・ 1 あるべき姿」の再確認</li> <li>・ 1 あるべき姿」の再確認</li> <li>○今の時代を生きている幸せ「感謝の心」の再確認</li> </ul>	50分	10分	50分	10分	60分
<ul> <li>●感謝の心とは・・・</li> <li>●日本人としての感謝の原点</li> <li>●自分自身の感謝の思い</li> <li>●ご恩の返し方</li> <li>●働くことの出来る幸せ</li> <li>(種用ツール:専用テキスト・パワーポイント</li> <li>(1) 第100</li> <li>(1) (あるべき姿」の再確認</li> <li>(2) (1) (1) (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2</li></ul>	第一部:『 あるべき姿・私たちの行動 』				第三部:『 応対の基本・CS道 』
<ul> <li>●日本人としての感謝の原点</li> <li>●自分自身の感謝の思い</li> <li>●ご恩の返し方</li> <li>●配くことの出来る幸せ</li> <li>●働くことの出来る幸せ</li> <li>(本題)</li> <li>(本語)</li> <li< td=""><td>●あるべき姿とは・・</td><td>•</td><td>※謝の心とは・・</td><td></td><td>●本来のCSとは・・</td></li<></ul>	●あるべき姿とは・・	•	※謝の心とは・・		●本来のCSとは・・
<ul> <li>●自分自身の感謝の思い</li> <li>●ご恩の返し方</li> <li>体憩</li> <li>●値くことの出来る幸せ</li> <li>種用ツール:専用テキスト・パワーポイント</li> <li>加い</li> <li>「あるべき姿」の再確認</li> <li>○今の時代を生きている幸せ「感謝の心」の再確認</li> </ul>	●「思いやりの心」の歴史	•	1本人としての感謝の原点		●
(本題)       ○ご恩の返し方       (本題)       (本記)       (本記)       (本記)       (本記)       (本記)       (本記)	<ul><li>●正しい5つのモラル</li></ul>	•	1分自身の感謝の思い		▶ご評価頂ける心のあり方
(休憩   ●働くことの出来る幸せ   (使用ツール:専用テキスト・パワーポイント   狙い   11   12   13   13   14   15   15   15   15   15   15   15	●あるべき姿に基づく心のあり方	18	き、恩の返し方		▶次の仕事への具体的な行動
	●あるべき姿に基づく私たちの行動	<u> </u>	がくことの出来る幸せ		●自ら実践そして伝承(後輩育成)
	使用ツール:専用テキスト		使用ツール:専用テキスト・パワーポイント		使用ツール:専用テキスト
	狙い		狙い		組むい
	◎今の時代に求められている「あるべき姿」の再確認		◎今の時代を生きている幸せ「感謝の心」の再確認		◎今の時代に求められる「本当のCS」の再確認

①視聴覚教材:「感謝の心」の紙芝居(パワーポイント) <使用教材>

②テキスト:専用テキスト

①パソコン・プロジェクター ②ホワイトボード <使用機材>