

【 次の仕事へ！ (心のあり方) 研修カリキュラム 】

モチベーションアップ：メンタルヘルス研修充当 (全産業就業者対象)

50分

10分

50分

10分

60分

第一部：『 あるべき姿・私たちの行動 』

- あるべき姿とは・・・
- 「思いやりの心」の歴史
- 正しい5つのモラル
- あるべき姿に基づく心のあり方
- あるべき姿に基づく私たちの行動

使用ツール：専用テキスト

狙い

◎今の時代に求められている「あるべき姿」の再確認

第二部：『 感謝の心・ご恩返し の心 』

- 感謝の心とは・・・
- 日本人としての感謝の原点
- 自分自身の感謝の思い
- ご恩の返し方
- 働くことの出来る幸せ

使用ツール：専用テキスト・パワーポイント

狙い

◎今の時代を生きている幸せ「感謝の心」の再確認

第三部：『 応対の基本・CS道 』

- 本来のCSとは・・・
- 応対と心づかい
- ご評価頂ける心のあり方
- 次の仕事への具体的な行動
- 自ら実践そして伝承（後輩育成）

使用ツール：専用テキスト

狙い

◎今の時代に求められる「本当のCS」の再確認

休憩

休憩

<使用教材>

- ①視聴覚教材：「感謝の心」の紙芝居（パワーポイント）
- ②テキスト：専用テキスト

<使用機材>

- ①パソコン・プロジェクター
- ②ホワイトボード