

『 次の仕事へ！ (心のあり方) 』

SMJ セーフティモラルジャパン

代表 横尾 慎一

1 . 思いやりの心

- (1) あるべき姿
- (2) 私たちの行動

2 . 良い口ぐせへ

- (1) 「喜びの言葉を使いましょう！」
- (2) 「がんばってるね！」
- (3) 「同じ言葉で返すことを言ってみて下さい！」

3 . 誠実なる受け止め方：プラス

☆コップに半分くらいの量の水が入っています・・・ とらえ方

4 . 「あの人のために！」・ 「あの人のためなら！」と 思って頂く

☆プロとして「心・技・体」のバランスを保ち責任を持つ

5 . 仕事ぶりで評価

- (1) 行動そのものも品質の一つという見方
- (2) 後進へ続くものを

6 . 挨拶の四原則

- (1) 先手必勝 (2) 明るく大きな声
- (3) ひとつことひとつことはつきりと (4) 最大の笑顔

7 . お客様の切なる思い

- (1) 「お一人でもケガをなさることのないように」
- (2) 「ご近所の皆さんとの関係をうまく」

8 . 気分を察する

- (1) 「何かしら気づいて、こちらから助けてあげないと」
- (2) 気づき⇒反省⇒実行

9 . 感謝が根幹：人生全ての基本

- (1) 「おかげさまで今日一日終わりました」という生き方
- (2) 常に前向きな発想をして、自分の中に喜びを得る

10 . CS の道

- (1) 「業即信仰」
- (2) 「現場 CS : 3 つの基本」
- (3) 「CS をきわめる : 品性を高める」

ご縁を大切に、仕事から志事へ！