

[次の仕事へ！(心のあり方):現場CS研修カリキュラム]

50分	10分	50分	10分	60分
<p>第一部:『 あるべき姿・私たちの行動 』</p> <ul style="list-style-type: none"> ●あるべき姿とは・・ ●「思いやりの心」の歴史 ●正しい5つのモラル ●あるべき姿に基づく心のあり方 ●あるべき姿に基づく私たちの行動 <p align="center">使用ツール:専用テキスト</p> <p align="center">狙い</p> <p>◎今の時代に求められている「あるべき姿」の再確認</p>	<p>休憩</p>	<p>第二部:『 感謝の心・ご恩返し的心 』</p> <ul style="list-style-type: none"> ●感謝の心とは・・ ●日本人としての感謝の原点 ●自分自身の感謝の思い ●ご恩の返し方 ●働くことの出来る幸せ <p align="center">使用ツール:専用テキスト・パワーポイント</p> <p align="center">狙い</p> <p>◎今の時代を生きる幸せ「感謝の心」の再確認</p>	<p>休憩</p>	<p>第三部:『 対応の基本・CS道 』</p> <ul style="list-style-type: none"> ●本来のCSとは・・ ●対応と心づかい ●ご評価頂ける心のあり方 ●次の仕事への具体的な行動 ●自ら実践そして伝承(後輩育成) <p align="center">使用ツール:専用テキスト</p> <p align="center">狙い</p> <p>◎今の時代に求められる「本当のCS」の再確認</p>