

[次の仕事へ！ (心のあり方) : CSモラル研修カリキュラム]

50分	10分	50分	10分	60分
<p style="text-align: center;">第一部：『あるべき姿・私たちの行動』</p> <ul style="list-style-type: none"> ●あるべき姿とは・・・ ●「思いやりの心」の歴史 ●正しい5つのモラル ●あるべき姿に基づく心のあり方 ●あるべき姿に基づく私たちの行動 <p style="text-align: center;">使用ツール：専用テキスト</p> <p style="text-align: center;">狙い</p> <p style="text-align: center;">◎今の時代に求められている「あるべき姿」の再確認</p>	休憩	<p style="text-align: center;">第二部：『感謝の心・ご恩返し』</p> <ul style="list-style-type: none"> ●感謝の心とは・・・ ●日本人としての感謝の原点 ●自分自身の感謝の思い ●ご恩の返し方 ●働くことの出来る幸せ <p style="text-align: center;">使用ツール：専用テキスト・パワーポイント</p> <p style="text-align: center;">狙い</p> <p style="text-align: center;">◎今の時代を生きる幸せ「感謝の心」の再確認</p>	休憩	<p style="text-align: center;">第三部：『対応の基本・CS道』</p> <ul style="list-style-type: none"> ●本来のCSとは・・・ ●対応と心づかい ●ご評価頂ける心のあり方 ●次の仕事への具体的な行動 ●自ら実践そして伝承（後輩育成） <p style="text-align: center;">使用ツール：専用テキスト</p> <p style="text-align: center;">狙い</p> <p style="text-align: center;">◎今の時代に求められる「本当のCS」の再確認</p>