

[ 現場マナー・モラル研修 カリキュラム ]

時 間	内 容		
第一講目  (50分)	『 現場マナー・モラル向上へ向けて 』 (講義)		
	休 憩 (15分)		
第二講目  (110分)	『 ご近隣・お客様対応：ロールプレイング 』  (随時休憩)		
	休 憩 (15分)		
第三講目  (50分)	『 コミュニケーションの活性化 』 (講義)		

『 お客様があり、仕事があり、私たちの生活があります。』

[あいさつの四原則]

1. 「先手必勝」

「早く大きな声」

「ひとことはっきりと」

2. 「明

3. 「ひとこと

4. 「最大の笑顔」

◎お客様・ご近隣の皆様・ご関係の方にご評価を頂き、  
事へ！

次の仕