

[工事担当者スキルアップ研修 カリキュラム]

時 間	内 容		
第一講目 (50分)	『CSマナー・モラル向上へ向けて』 (講義)		
	休 憩		
第二講目 (50分)	『お客様対応：ロールプレイング』		
	休 憩		
第三講目 (60分)	『ロールプレイング解説・人間力向上』 (講義)		

『 仕事を通じて、生活を通じて、出会う人々の幸せに貢献！ 』

[出会いを大切に夢へ向かって]

1. 悔いのないよう誠意をつくしましょう。
 2. 強い信念を持ち行動しましょう。
 3. どこまでも成長しつづけましょう。
- ◎高い志を持ち、自らを磨き自分自身を高めましょう！！