

[作業者CSマナー研修 カリキュラム]				
時間	内容			
一講目	次の仕事へ (心のあり方)			
(50分)	休憩 (10分)			
二講目	お客様ご満足向上へ向けて			
(50分)	休憩 (20分)			
三講目	話し上手・聞き上手のポイント 心の醸成) (思いやりの			
(50分)	昼食・休憩 (60分)			
四講目	お客様・ご近隣様ご対応：ロールプレイング			
(50分)	休憩 (10分)			
五講目	お客様・ご近隣様ご対応：ロールプレイング 作業者CSマナー研修のまとめ (今の時代に必要なお客様のCS)			

[作業者CSマナー研修 カリキュラム]				
時間	内容			
一講目	次の仕事へ (心のあり方)			
(50分)	休憩 (10分)			
二講目	お客様ご満足向上へ向けて			
(50分)	休憩 (20分)			
三講目	話し上手・聞き上手のポイント 心の醸成) (思いやりの			
(50分)	昼食・休憩 (60分)			
四講目	お客様・ご近隣様ご対応：ロールプレイング			
(50分)	休憩 (10分)			
五講目	お客様・ご近隣様ご対応：ロールプレイング 作業者CSマナー研修のまとめ (今の時代に必要なお客様のCS)			